my machine

NESPRESSO

6117_UM_ESSENZA_MASTER_2012_PROD.indd 1 12.06.12 12:11

ESSENZA

네스프레소는 완벽한 에스프레소를 준비할 수 있는 특허 받은 고유의 시스템을 개발해 왔습니다. 모든 머신들은 최대 19기압을 보장하는 고유한 추출 시스템을 탑재하고 있습니다. 각각의 기술적 요소들은 각 그랑 크뤼의 모든 아로마들이 확실하게 표현되고, 커피의 바디와 다른 커피가 흉내 낼 수 없는 밀도감과 감동적인 부드러운 크레마를 연출하기 위해 매우 정밀하게 계산되어집니다.

NESPRESSO, an exclusive system creating the perfect espresso, time after time.
All machines are equipped with a unique extraction system that guarantees up to 19 bar pressure. Each parameter has been calculated with great precision to ensure that all the aromas from each Grand Cru can be extracted, to give the coffee body and create an exceptionally thick and smooth crema.

목차 / CONTENT

지시사항들은 커피머신의 중요한 요소입니다. 커피머신을 가동시키기 전에 모든 지시사항과 모든 안전 지시사항을 읽으십시오.
These instructions are part of the appliance. Read all instructions and all safety instructions before operating the appliance.

중요한 안전 지시사항/
Important safeguards **03**
개요/
Overview **07**
전력 절약 모드 조정/
Power Save Mode settings **07**
처음 사용 혹은 장기간 미 사용후/
First use or after a longer period of non-use **08**
매일 첫 커피를 추출하기 전/
Daily: before first coffee **09**
커피 추출하기/
Coffee preparation **10**
커피 양 조절/
Programming the fill up level **11**
재 설정한 커피 양을 처음의 원래 양으로 초기≫ㄱ 시키기/
Resetting the programmed large and small coffee flows to factory setting **11**
매일 커피 사용을마친 후/
Daily: After the last coffee **12**
청소: 필요할 경우/
Clean: when necessary **12**
결빙방지, 수리 및 장기간 미사용 보관 시/
Empty system: before long period of non-use, for frost protection and after repair **13**
청소/
Descaling **14**
고장 수리/
Troubleshooting **16**
제품 사양/
Specifications **16**
기타 용품/
Optional accessory **16**
쓰레기 처리 및 환경보존/
Disposal and ecological concerns **16**
에콜라보레이션/
Ecolaboration **17**
품질 보증/
Limited warranty **18**
네스프레소 클럽 연락처/
Contact the *Nespresso* Club **19**

안전 수칙

⚠ 주의 – 안전 수칙은 제품의 일부분입니다. 제품을 사용하시기 전에 사용 방법과 안전 수칙을 읽고 준수하십시오. 추후에 제품 사용법을 참조하기 위해, 사용 설명서를 찾기 쉬운 곳에 보관하십시오.

⚠ 주의 – 이 표시를 보시면, 야기될 수 있는 상해를 방지하기 위한 안전 수칙을 참조하십시오.

ⓘ 정보 – 이 표시를 보시면, 적절하고 안전한 제품 사용방법에 대한 조언을 참조하십시오.

- 이 제품은 사용 설명서에 따라 음료들을 준비할 수 있도록 만들어졌습니다.
- 이 제품을 용도 이외의 목적에 사용하지 마십시오.
- 이 제품은 일상적인 온도의 실내에서만 사용하도록 설계되었습니다.
- 제품을 직사 광선이나, 지속적으로 물이 많이 튀는 곳 및 습도가 높은 곳으로부터 먼 곳에 위치시키십시오.
- 이 제품은 가정이나 다음과 유사한 환경에서 사용되도록 만들어졌습니다.
  - 매장이나 사무실의 직원 식당.
  - 호텔/모텔 및 거주 형태의 서비스를 제공하는 시설.
- 8살 이하의 어린이 또는 신체적 / 정신적 능력이 부족하거나, 감각에 문제가 있는 사람들이 이 제품을 사용하기 위해선, 반드시 안전에 대한 책임, 지도 및 감독을 하는 사람의 지도 또는 감독 하에 사용하여야 합니다. 어린아이들이 기기를 갖고 놀지 않도록 하십시오. 어른의 적절한 지도없이 어린이가 기기의 세척 및 유지보수를 하도록 하지 마십시오
- 아이들이 기기를 갖고 놀지 못하도록 잘 감독하십시오.
- 제조사는 어떠한 종류의 상업적 목적의 사용이나, 제품의 부적절한 취급이나 사용, 다른 용도로의 사용, 잘못된 작동, 공인되지 않은 전문가에 의한 수리 또는 그에 따른 고장으로 인한 피해나 손상에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며, 제품 보증에 해당되지 않습니다.

치명적인 전기 감전 사고 및 화재 예방 수칙

- 비상시 : 즉시 제품의 전원 플러그를 전원 소켓에서 뽑아주십시오.
- 제품 플러그에 맞는, 이용하기 쉬운, 접지된 콘센트에 연결해 사용하십시오. 제품에 표시된 전기규격 표시사항과 사용하시는 지역의 전압이 동일한지 확인하십시오. 잘못된 연결로 인한 제품 고장은 제품 보증에 해당되지 않습니다.
- 반드시 제품을 설치한 후 전원을 연결하십시오.
- 전원 코드를 날카로운 모서리 위로 당기지 마시고, 전원 케이블을 고정시키거나 늘어뜨리도록 하십시오.
- 전원 케이블을 열과 축축한 곳으로 부터 멀리하십시오.
- 제공된 전원 코드가 손상된 경우, 제조사나 네스프레소에서 공인된 서비스 업체나 직원에 의해 교체되어야 합니다.
- 전원 코드가 손상된 경우, 제품을 작동시키지 마시고, 제품을 네스프레소 클럽으로 보내주십시오.
- 코드 연장이 필요할 경우, 전도체 단면이 최소한 1.5 mm2 이상인 코드 또는 입력 전력에 맞는, 접지된 코드만 사용하십시오.
- 제품의 손상을 방지하기 위해, 난방기, 난로, 오븐, 가스레인지 등 뜨거운 열이 발생하는 기기에서 멀리 위치시키십시오.
- 항상 수평의 안정적이고 반반한 표면에 설치하십시오. 반반한 표면은 열기 및 물, 커피, 디스케일링 용액 등과 같은 액체류에 잘 견디는 곳이어야 합니다. 특히, 원목으로 만들어진 가구 위에 위치시키지 마십시오. 커피나 물이 새거나 넘치면 가구에 변형이 생길 수 있습니다.

6117_UM_ESSENZA_MASTER_2012_PROD.indd 3 12.06.12 12:11

안전 수칙

- 장시간 사용하시지 않을 경우 전원 플러그를 빼 주십시오. 전원 플러그를 뺄 때는 전원 코드를 당겨서 빼지 마십시오. 전원 코드가 손상될 수 있습니다.
- 청소 및 정비를 하기 전에, 전원 플러그를 빼서 제품이 식도록 해 주십시오.
- 절대 젖은 손으로 전원 코드를 만지지 마십시오.
- 절대 제품 또는 제품의 일부를 물이나 다른 액체에 담그지 마십시오.
- 절대 제품 또는 제품의 일부를 식기 세척기에 넣지 마십시오.
- 전기와 물이 함께 하면 치명적인 전기 감전을 야기할 수 있습니다.
- 제품을 분해하지 마십시오. 내부에 고압의 전류가 흐르고 있습니다.
- 제품의 틈 안에 다른 물질을 넣지 마십시오.
  화재나 치명적인 감전의 원인이 됩니다.

제품 사용시 안전 수칙

- 제품이 작동 중에는 자리를 비우지 마십시오.
- 제품에 손상이 있거나 작동이 완벽하게 되지 않는다면 사용하지 마십시오. 즉시 전원 플러그를 전원 소켓에서 뽑습니다. 검사, 수리 또는 약간의 조정을 위해 네스프레소 클럽으로 연락 주십시오.
- 손상된 제품은 감전, 화상, 화재를 야기 할 수 있습니다.
- 사용시엔 항상 레버를 완전히 닫고, 절대로 머신이 작동 중일 때 레버를 올리지 마십시오. 화상을 입을 수도 있습니다.
- 화상의 위험이 있는 커피 추출구에 손가락을 대지 마십시오.
- 캡슐 삽입구 또는 캡슐 삽입 통로에 손가락을 넣지 마십시오. 부상의 위험이 있습니다 !
- 손상되었거나 모양이 변형된 캡슐을 사용시, 캡슐이 제대로 뚫리지 않아 캡슐 주위로 흘러내린 물이 제품의 고장을 야기할 수도 있습니다.
- 손상되었거나 모양이 변형된 캡슐은 절대로 사용하지 마십시오. 만약 캡슐이 캡슐 삽입구에 걸려 제거가 되지 않는 경우, 더 이상 작동시키지 마시고, 제품 전원을 끄고, 전원 플러그를 뺀 후 네스프레소 클럽으로 연락 주십시오.
- 항상 물통은 신선한, 음용 가능한, 차가운 물로 채워주십시오. (절대 물통에 우유를 넣지 마십시오. 제품 고장의 원인입니다.)
- 장기간 사용하지 않을 경우(휴가 등) 물통을 비워 주십시오.
- 제품을 주말 또는 비슷한 시간 동안(약 48시간 이상) 사용하지 않았을 경우, 물통의 물을 교체해 주십시오.
- 액체가 제품 주변 바닥에 쏟아지는 것을 방지하기 위하여 드립 트레이 및 드립 그리드 없이 제품을 사용하지 마십시오.
- 모든 종류의 강한 세제나 세척제를 사용하지 마십시오. 순한 세척제와 젖은 천을 이용하여 제품 표면을 깨끗이 닦아줍니다.
- 제품을 꺼내신 후 플라스틱 필름을 제거한 후 사용하십시오.
- 이 제품은 오직 네스프레소 클럽에서 독자적으로 제공하는 네스프레소 커피 캡슐을 위해 설계되었습니다. 네스프레소 품질은 네스프레소 제품에 네스프레소 캡슐을 사용할 때에만 보장됩니다.
- 사용자의 안전을 위하여 사용하고 계신 제품을 위해 만들어진 네스프레소 순정 부품 및 액세서리를 사용하십시오.
- 모든 네스프레소 제품은 엄격한 품질 관리하에 생산되고 있습니다. 적절한 조건하에서 신뢰성 테스트를 위하여 임의로 선택된 제품들에 대한 테스트가 이뤄지고 있으며, 이로 인해 간혹 몇몇 제품들은 커피 가루나 물 자국 등 이전에 사용했던 것 같이 보일 수도 있습니다.
- 네스프레소는 사전 통보 없이 사용 설명서 내용을 변경할 수 있습니다.

디스케일링

- 네스프레소 디스케일링 키트를 제때에 정확하게 사용하면, 제품 수명 동안 적절하게 작동함은 물론, 커피 경험 또한 제품을 처음 사용한 날처럼 완벽하도록 보장하는 것을 도울 수 있습니다. 정확한 양과 절차는 네스프레소 디스케일링 키트에 들어있는 디스케일링 사용 설명서를 참조하시기 바랍니다.

SAFETY PRECAUTIONS

⚠ CAUTION: the safety precautions are part of the appliance. Read them carefully before using your new appliance for the first time. Keep them in a place where you can find and refer to them later on.

⚠ CAUTION: when you see this sign, please refer to the safety precautions to avoid possible harm and damage.

INFORMATION: when you see this sign, please take note of the advice for the correct and safe usage of your appliance.

- The appliance is intended to prepare beverages according to these instructions.
- Do not use the appliance for other than its intended use.
- This appliance has been designed for indoor and non-extreme temperature conditions use only.
- Protect the appliance from direct sunlight effect, prolonged water splash and humidity.
- This appliance is intended to be used in households and similar applications only such as: staff kitchen areas in shops, offices and other working environments, farm houses; by clients in hotels, motels and other residential environments; bed and breakfast type environments.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Children should be supervised to ensure that they not play with the appliance.
- The manufacturer accepts no responsibility and the warranty will not apply for any commercial use, inappropriate handling or use of the appliance, any damage resulting from use for other purposes, faulty operation, non-professionals' repair or failure to comply with the instructions.

Avoid risk of fatal electric shock and fire.

- In case of an emergency: immediately remove the plug from the power socket.
- Only plug the appliance into suitable, easily accessible, earthed mains connections. Make sure that the voltage of the power source is the same as that specified on the rating plate. The use of an incorrect connection voids the warranty.

The appliance must only be connected after installation.

- Do not pull the cord over sharp edges, clamp it or allow it to hang down.
- Keep s the cord away from heat and damp.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons.
- If the cord is damaged, do not operate the appliance.
- Return the appliance to the *Nespresso* Club or to a *Nespresso* authorized representative.
- If an extension cord is required, use only an earthed cord with a

conductor cross-section of at least 1.5mm2 or matching input power.

- To avoid hazardous damage, never place the appliance on or beside hot surfaces such as radiators, stoves, ovens, gas burners, open flame, or similar.
- Always place it on a horizontal, stable and even surface. The surface must be resistant to heat and fluids, like water, coffee, descaler or similar.
- Disconnect the appliance from the mains when not in use for a long period. Disconnect by pulling out the plug and not by pulling the cord itself or the cord may become damaged.
- Before cleaning and servicing, remove the plug from the mains socket and let the appliance cool down.
- Never touch the cord with wet hands.
- Never immerse the appliance or part of it in water or other liquid.
- Never put the appliance or part of it in a dishwasher.
- Electricity and water together is dangerous and can lead to fatal electrical shocks.
- Do not open the appliance. Hazardous voltage inside!
- Do not put anything into any openings. Doing so may cause fire or electrical shock!

6117_UM_ESSENZA_MASTER_2012_PROD.indd 5 12.06.12 12:11

SAFETY PRECAUTIONS

Avoid possible harm when operating the appliance.

- Never leave the appliance unattended during operation.
- Do not use the appliance if it is damaged or not operating perfectly. Immediately remove the plug from the power socket. Contact the *Nespresso* Club or *Nespresso* authorized representative for examination, repair or adjustment.
- A damaged appliance can cause electrical shocks, burns and fire.
- Always completely close the lever and never lift it during operation.Scalding may occur.
- Do not put fingers under coffee outlet, risk of scalding.
- Do not put fingers into capsule compartment or the capsule shaft. Danger of injury!
- Water could flow around a capsule when not perforated by the blades and damage the appliance.
- Never use a damaged or deformed capsule. If a capsule is blocked in the capsule compartment, turn the machine off and unplug it before any operation. Call the *Nespresso* Club or *Nespresso* authorized representative.
- Always fill the water tank with cold, fresh drinking water.
- Empty water tank if the appliance will not be used for an extended time (holidays,etc.).
- Replace water in water tank when the appliance is not operated for a weekend or a similar period of time.
- Do not use the appliance without the drip tray and drip grid to avoid spilling any liquid on surrounding surfaces.
- Do not use any strong cleaning agent or solvent cleaner. Use a damp cloth and mild cleaning agent to clean the surface of the appliance.
- When unpacking the machine, remove the plastic film and dispose.
- This appliance is designed for *Nespresso* coffee capsules available exclusively through the *Nespresso* Club or your *Nespresso* authorized representative. *Nespresso* quality is only guaranteed when *Nespresso* capsules are used in *Nespresso* appliances.
- For your own safety, you should only use parts and appliance accessories from *Nespresso* that are designed for your appliance.
- All *Nespresso* appliances pass stringent controls. Reliability tests under practical conditions are performed randomly on selected units. This can show traces of any previous use.
- *Nespresso* reserves the right to change instructions without prior notice.

Descaling

- *Nespresso* descaling agent, when used correctly, helps ensure the proper functioning of your machine over its lifetime and that your coffee
  experience is as perfect as the first day. For the correct amount and procedure to follow, consult the user manual included in the *Nespresso* descaling kit.

SAVE THESE INSTRUCTIONS
Pass them on to any subsequent user.
This instruction manual is also available as a PDF at nespresso.com

개요/
OVERVIEW

전력 절약 모드 조정/
POWER SAVE MODE SETTINGS

1. 스위치를 켠다
Switch ON

2. 가열되는 동안 에스프레소 버튼을 3 초 동안 누른다.
Press Espresso button for 3 s while heating up.

3. 에스프레소 버튼이 설정 모드로 바뀌기 위해 깜박인다.
Espresso button blinks to indicate setting mode.

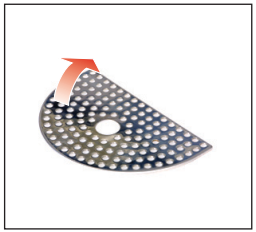
4. 설정을 변경하기 위해 에스프레소 버튼을 누른다:
1x 반짝임: 전력절약 모드 30 분 후에 (첫 조정)
2x 반짝임: 전력절약 모드 60 분 후에
3x 반짝임: 전력절약 모드 끔

To change the settings, press Espresso button:
1x blinking: Power save mode after 30 min (initial setting)
2x blinking: Power save mode after 60 min
3x blinking: Power save mode OFF

5. 전력 절약 모드안에 버튼이 매 5 초마다 점차 불빛이 뚜렷해지다가 희미해 진다. 재시동하기 아무 버튼을 누른다. 커피 종류 선택을 다시 눌러 설정한다.
In power save mode, buttons fade in/out every 5 s. To reactivate, press any button. Press again to preselect coffee.

6117_UM_ESSENZA_MASTER_2012_PROD.indd 7 12.06.12 12:11

구입 후 처음 사용 시 또는 장기간 미사용 후 재사용 시/
FIRST USE OR AFTER A LONGER PERIOD OF NON-USE



1. 플라스틱 필름 제거

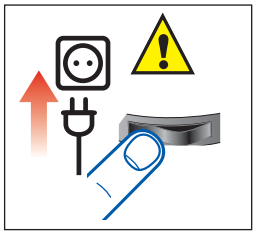
Remove plastic film

2. 물통에 물을 채운다

Fill water tank with potable water

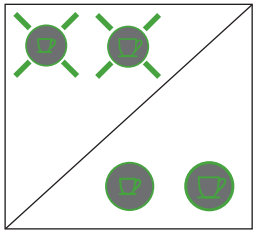
3. 용기 놓기

Place a container



4. 기기에 플러그를 꽂기. 전원 켜기

Plug into mains + switch ON

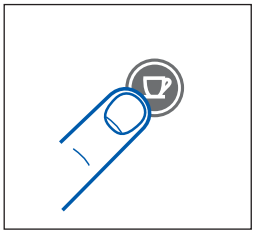


5. 가열 (예열중)

Heating up

6. 준비 (사용가능)

Ready



7. 세척: 물이 6 회 흐르게 하기. 물 없음 참조: 문제 발생 시 확인 사항.

Rinse: let water run through 6x. No water see «Troubleshooting»

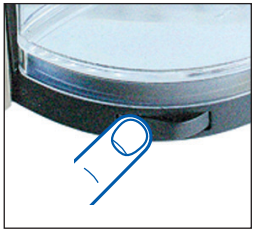
매일 처음 기기 사용 시/
DAILY: BEFORE 1ST COFFEE

ⓘ 가열되는 동안에 커피 (보기 3)를 사전-선택할 수 있다. 커피머신이 준비가 되면, 커피가 흘러 나오는 것이 자동적으로 시작된다

ⓘ While heating up you can pre-select your coffee (see 3). Once the machine is ready coffee will begin to flow automatically

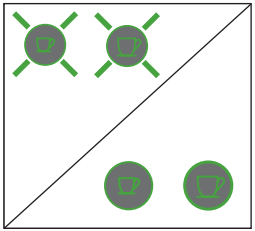
1. 물통에 물을 채운다

Fill water tank with potable water



2. 전원 켜기

Switch ON



3. 가열 (예열중)

Heating up

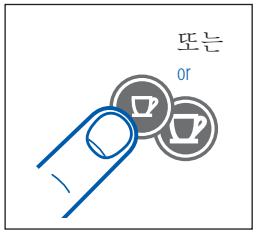
4. 준비 (사용가능)

Ready

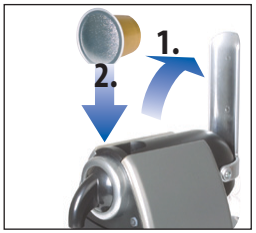
6117_UM_ESSENZA_MASTER_2012_PROD.indd 9 12.06.12 12:11

만드는 법/
PREPARATION

1. 컵 예열: 물 한 컵
Preheat cup: 1 cup of water

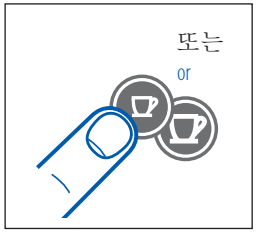


2.

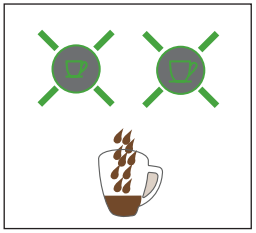


3. 캡슐 넣기
Insert capsule

4.



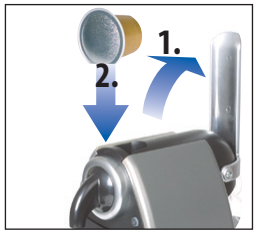
5.



6. 물 줄기는 커피종류에 따라 다름
Flow speed depends on coffee variety

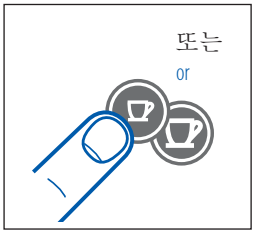
7. 캡슐배출
(캡슐 용기에 분리 배출됨)
Eject capsule
(drops into capsule container)

커피 양 조절/
PROGRAMMING THE FILL UP LEVEL



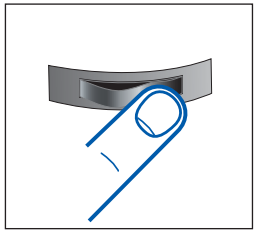
1. 캡슐 삽입
Insert capsule

2.

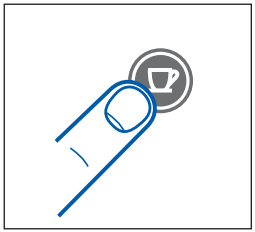


3. 최소 3 초간 버튼을 계속 누르고 있다가 원하는 레벨에서 놓습니다
Press and hold button for at least 3 seconds, release at desired level

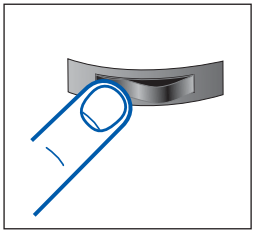
재 설정한 커피 양을 처음의 원래 양으로 초기화 시키기/
RESETTING THE PROGRAMMED LARGE AND SMALL COFFEE FLOWS TO FACTORY SETTINGS



1. 전원 끄기
Switch OFF



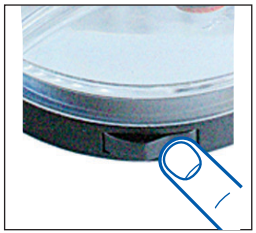
2. 큰 컵 버튼을 계속 누름
Press and hold big cup button



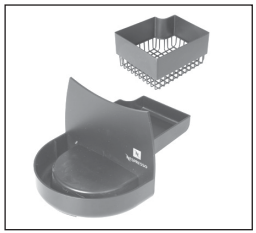
3. 전원 켜기
Switch ON

6117_UM_ESSENZA_MASTER_2012_PROD.indd 11 12.06.12 12:11

매일 마지막 기기 사용 후/
DAILY: AFTER THE LAST COFFEE



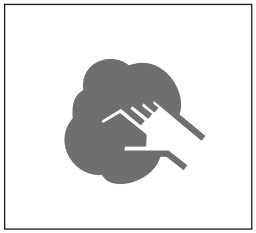
1. 전원 끄기
Switch OFF



2. 캡슐 용기 + 물 받침대 비우기
Empty capsule container + drip tray

3. 물 탱크를 세척하고 비우기
Rinse and empty water tank

청소: 필요할 경우/
CLEAN: WHEN NECESSARY



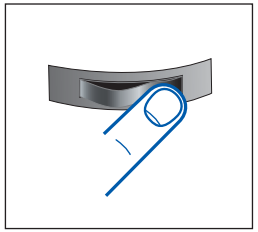
1. 젖은 헝겊, 중성세제 사용
Damp cloth, mild cleaning agent

~~연마제~~
~~abrasive~~

~~솔벤트 용기~~
~~solvent container~~

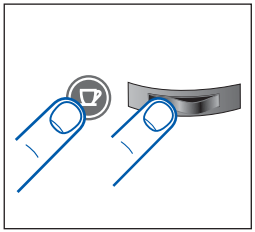
~~접시 세척기~~
~~dishwasher~~

결빙방지, 수리 및 장기간 미사용 보관 시/
EMPTY SYSTEM: BEFORE LONG PERIOD OF NON-USE, FOR FROST PROTECTION AND AFTER REPAIR



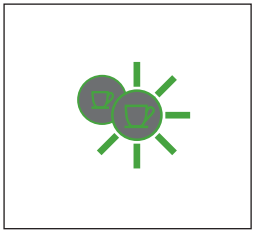
1. 전원을 끄고 물 탱크 제거

Switch off and remove water tank



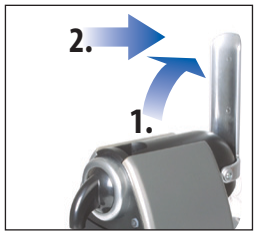
2. 작은 컵 버튼 및 스위치를 동시에 누르기

Press small cup button & switch on simultaneously



3. 버튼이 교대로 깜박거림

Buttons blink alternatively

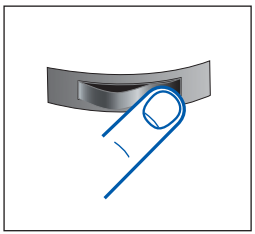


4. 1. 열기
2. 3 초간 누르고 있기

1. Open
2. push and hold for 3 secs.

5. 닫기

Close

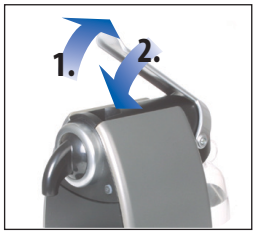


6. 전원 끄기 (10 분간 기기가 차단되고 수송할 준비가 됩니다)

Switch off (machine blocks for 10 min and is ready to be transported)

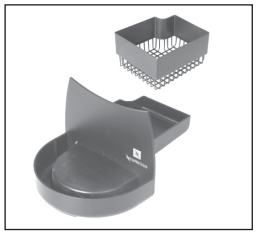
6117_UM_ESSENZA_MASTER_2012_PROD.indd 13 12.06.12 12:11

세정작업(디스케일링)/
DESCALING



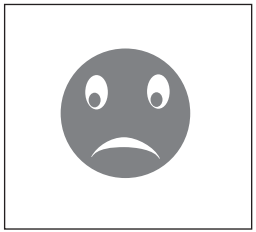
준비
Preparation

1. 캡슐 꺼내기
Remove capsule



2. 캡슐 용기 + 물 받침대 비우기
Empty capsule container + drip tray

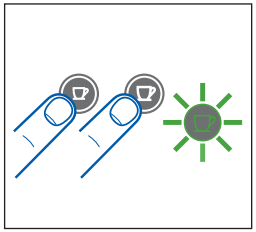
3. 기기 세척(1 참조)
Rinse machine, see «First use»



4. 누출시 참조: 세척
If leakage see «Rinse»

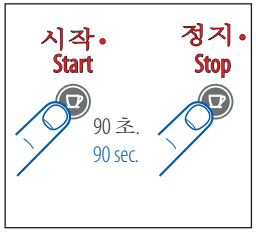
5. *Nespresso* 디스케일러와 물 0.5 리터 채우기
Fill with *Nespresso* descaler and 0.5 l water

6. 용기 놓기
Place a recipient



디스케일링
Descaling

7. 약 3 초간 양쪽 버튼을 동시에 누르기
Press both buttons simultaneously for 3 seconds



8. 디스케일링 용액을 두 번 흐르게 하기
Let descaling solution run through twice

9. 물 탱크에 디스케일링 용액을 한 번 더 넣고 단계 반복
Refill water tank once more with descaling solution and repeat step

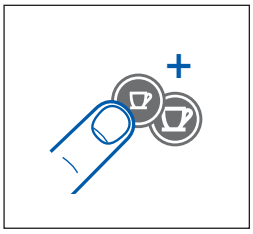
세척
Rinse

10. 물 탱크 비우기, 세척 및 깨끗한 물로 채우기

Empty, rinse and fill water tank with potable water

11. 기기 세척 (1 참조)

Rinse machine, see «First use»



12. 마침: 약 3 초간 양쪽 버튼을 동시에 누르기

Exit: press both buttons simultaneously for 3 secs

⚠ 주의

디스케일링 솔루션은 위험할 수 있으므로 눈과 피부에 닿지 않도록 주의합니다. 네스프레소 클럽에서 제공하는 네스프레소 디스케일링 키트를 권장합니다. 커피 맛에 영향을 미칠 수 있는 다른 약품들(식초 같은)을 사용하지 마십시오. 다음 표는 물의 경도에 따라 최적의 머신 사용을 위해 필요한 디스케일링 빈도 수를 나타냅니다. 추가적인 정보가 필요한 경우 네스프레소 클럽으로 문의 바랍니다.

⚠ **CAUTION** The descaling solution can be harmful. Avoid contact with eyes, skin and surfaces. Never use any product other than the *Nespresso* descaling kit available at the *Nespresso* Club to avoid damage to your machine. The following table will indicate the descaling frequency required for the optimum performance of your machine, based on water hardness. For any additional questions you may have regarding descaling, please contact your *Nespresso* Club.

물 경도: Water hardness:			디스케일링 이후: Descale after:
fH	dH	$CaCO_3$	컵 (40ml), Cups
36	20	360 mg/l	300
18	10	180 mg/l	600
0	0	0 mg/l	1200

fh 프랑스 등급 French grade

dh 독일 등급 German grade

$CaCO_3$ 탄화 칼슘 Calcium carbonate

Nespresso 디스케일링 키트

Nespresso descaling kit: Art. 3035/CBU-2

6117_UM_ESSENZA_MASTER_2012_PROD.indd 15 12.06.12 12:11

문제 발생 시 확인 사항/TROUBLESHOOTING

표시 없음.	➔기기 점검: 플러그, 전압, 퓨즈. 문제가 있는 경우 *Nespresso* 클럽에 문의하십시오.
커피가 안나옴 물 없음.	➔물 탱크 비우기 – 물통을 음료수로 채운다. ➔필요시 디스케일링. ➔공기 빼내기*
커피가 뜨겁지 않음.	➔컵을 예열하고 필요하면 디스케일링합니다.
레버를 완전히 닫을 수 없음.	➔캡슐 용기를 비웁니다. 또는 캡슐 용기 안쪽에서 캡슐이 막히지 않았는지 점검합니다.
불규칙적으로 점멸.	➔디스케일링 모드에 들어가 있는지 확인 해 주십시오. 온도에 문제가 있을 수 있으니 *Nespresso* 클럽에 문의하거나 수리 요청해 주십시오.
캡슐을 넣어도 커피가 아닌 물만 나올 경우.	➔문제가 생기면, 네스프레소 클럽에 전화하십시오.

No light indicator.	➔Check mains: plug, voltage, fuse. In case of problems call *Nespresso* Club.
No coffee, no water.	➔Water tank empty – fill water tank with potable water. ➔Descale, if necessary. ➔Fill up the water pump*
Coffee not hot enough.	➔Preheat cup, descale if necessary.
Capsule area leaking (water in capsule container).	➔Position capsule correctly. If leaking: call *Nespresso* Club.
Irregular interval blinking.	➔Send machine to repair or call *Nespresso* Club.
No coffee, just water runs out (despite inserted capsule).	➔In case of problems, call the *Nespresso* Club.

*

사양/ SPECIFICATIONS

Essenza C101	
∿	220 V, ~ 50 Hz, 1150 W 220 V, ~ 60 Hz, 1150 W 220–240 V, ~ 50/60 Hz, 1260 W
P	최대/max. 19 bar
kg	~ 3 kg
	1 l
	16.6 cm 25.2 cm 29.1 cm

선택 사양 액세서리/ OPTIONAL ACCESSORY

Nespresso 디스케일링 키트

Nespresso descaling kit:
Art. 3035/CBU-2

쓰레기 처리 및 환경보존/ DISPOSAL AND ECOLOGICAL CONCERNS

처분과 환경보호 • 커피머신은 가치있는 물질이 들어 있기에 재획득, 재활용할 수 있습니다. 잔여 물질의 부품들은 여러 상이한 타입으로 분리되고 이용할 수 있는 원자료물로 재활용됩니다. 커피머신을 수집장소에 처분하십시오. 머신 처분에 관한 정보를 지역 관청에서 상세하게 받을 수 있습니다.

Disposal and Environmental Protection • Your appliance contains valuable materials that can be recovered or recycled. Separation of the remaining waste materials into different types facilitates the recycling of valuable raw materials. Leave the appliance at a collection point. You can obtain information on disposal from your local authorities.

www.nespresso.com

6117_UM_ESSENZA_MASTER_2012_PROD.indd 16 12.06.12 12:11

에콜라보레이션 : WWW.ECOLABORATION.COM/
ECOLABORATION : ECOLABORATION.COM

최고의 커피를 제공하기 위한 네스프레소의 노력은 환경과 농가를 존중하는 것에서부터 시작됩니다. 네스프레소는 6 년간 NGO 단체인 '레인포레스트 얼라이언스 (Rainforest Alliance)' 와 협력해 네스프레소 AAA 지속가능 품질TM 프로그램 을 진행해 왔으며, 2013 년까지 80% 의 커피를 공인된 레인포레스트 얼라이언스 (Rainforest Alliance CertifiedTM) 프로그램을 통해 받기로 제휴했습니다.

네스프레소는 네스프레소 그랑 크뤼의 커피와 아로마를 보호하기 위해 알루미늄으로 만든 캡슐을 사용합니다. 알루미늄은 물성의 변질없이 계속해서 재활용이 가능한 소재입니다. 더불어, 사용된 캡슐을 재활용할 수 있는 역량을 2013 년까지 현재의 3 배인 75% 로 만들기 위해 주요 유럽국가들에서 캡슐 회수 시스템이 마련되고 있습니다.

네스프레소는 고성능의 혁신적이면서도 사용하기 쉬운 머신을 설계하고 만들 것을 약속합니다. 네스프레소는 신제품과 미래 제품군의 설계에 환경적인 측면을 최대한 반영하여 제품을 생산하고 있습니다.

We have committed to buy coffee of the very highest quality grown in a way that is respectfull of the environment and farming communities. For 6 years we have been working together with the Rainforest Alliance developing our Nespresso AAA Sustainable QualityTM Coffee Program, and now we are committed to sourcing 80% of our coffee from the Program, Rainforest Alliance CertifiedTM, by 2013.

We chose Aluminium as the packaging material for our capsules because it protects the coffee and aromas in the Nespresso Grands Crus. Aluminium is also infinitely recyclable, without losing any of its quality. We are setting up a capsule collection system in major European markets to triple our capacity to recycle used capsules to 75% by 2013.

Nespresso is committed to designing and making machines that are innovative, high-performing and user friendly. Now we are engineering environmental benefits into the design of our new and future machine ranges.

6117_UM_ESSENZA_MASTER_2012_PROD.indd 17 12.06.12 12:11

LIMITED WARRANTY/품질 보증

Nespresso warrants this product against defects in materials and workmanship for a period of 2 years. The warranty period begins on the date of purchase and Nespresso requires presentation of the original proof of purchase to ascertain the date. During the warranty period, Nespresso will either repair or replace, at its discretion, any defective product. This appliance complies with the EU Directive 1999/44/EC. Replacement products or repaired parts will be warranted for only the unexpired portion of the original warranty or six months, whichever is greater. This limited warranty does not apply to any defect resulting from negligence, accident, misuse, or other reason beyond Nespresso's reasonnable control, included but not limited to : normal wear and tear, negligence or failure to follow the product instructions, improper or inadequate maintenance, calcium deposits or descaling; connection to improper power supply; unauthorized product modification or repair; use for commercial purposes; fire, lightning, flood or other external causes. This warranty is valid only in the country of purchase or in such other countries where *Nespresso* sells and services the same model with identical technical specifications. Warranty service outside the country of purchase is limited to the terms and conditions of the corresponding warranty in the country of service. Where the cost of repairs or replacement is not covered by this warranty, *Nespresso* will advise the owner and the cost shall be charged to the owner. This limited Warranty shall be the full extent of *Nespresso*'s liability however caused. Except to the extend allowed by applicable law, the terms of this limited warranty do not exclude, restrict or modify the mandatory statutory rights applicable to the sale of this product and are in addition to those rights. The limited warranty applies only to this single-branded *Nespresso* product. Products marked with both the *Nespresso* Brand and another producer are governed exclusively by the warranty provided by that other producer. If you believe your product is defective, contact *Nespresso* for Instructions on how to proceed with a repair. Any defect or dysfunction resulting from the use of non-genuine *Nespresso* capsules will be not covered by this warranty. Please visit our website at www.nespresso.com for contact details.

네스프레소는 2 년동안 제품의 결함에 대하여 보증합니다. 보증 기간은 제품 구입 당일부터 유효하며, 구입 일자를 확인하기 위해 구입 증빙 자료 원본을 요구할 수 있습니다. 보증 기간 동안, 네스프레소는 구매자의 비용 부담 없이 자체 판단에 따라 제품을 수리 또는 교환해 드립니다. 교환 제품 또는 수리 부품은 원 보증 기간의 잔여일 또는 6개월 중 더 많이 남은 기간 동안 보증됩니다. 이 제한적 보증에는 부주의, 사고, 오용 또는 정상적인 마모 및 균열, 제품 사용 지침을 따르지 않거나 무시해서 발생된 문제, 부적절하거나 적합하지 않은 유지 관리, 칼슘 침전물이나 디스케일링, 제품에 맞지 않는 전압 사용, 공인되지 않은 제품의 개조 또는 수리, 상업적인 목적의 사용, 화재, 번개, 홍수 또는 다른 외적인 요인에 따른 결과로 발생된 결함은 포함되지 않습니다. 이 보증은 제품을 구입한 국가 또는 네스프레소가 동일한 기술 사양으로 동일한 모델을 판매하고 그에 대한 서비스를 제공하고 있는 국가에서만 유효합니다. (제품모델명, 전압, 전원 플러그 모양 등이 다르면 보증이 적용되지 않습니다) 구입한 국가가 아닌 타 국가에서의 보증 서비스는 서비스를 제공하는 국가에서의 보증과 동일한 조건으로 한정됩니다. 이 보증으로 보장되지 않는 수리 또는 교환으로 인해 비용이 발생할 경우, 네스프레소는 고객에게 비용을 안내하며, 고객이 비용을 지불한 후 수리 또는 교환을 진행합니다. 법적으로 허용되는 범위를 제외하고 본 제한적 보증 조건은 귀하에게 제품의 판매 시 적용되는 의무적인 법적 권한을 배제, 제한 또는 수정하지 않으며, 그러한 권리의 부가 사항입니다. 제한적 보증 서비스는 네스프레소 단일 브랜드 제품에만 적용됩니다. 네스프레소 브랜드와 다른 제조사 브랜드가 같이 표기된 제품의 경우 해당 제조사에서 보증서비스를 제공합니다. (예: De-Longhi 브랜드의 네스프레소 커피머신) 문제가 있다고 생각되시면, 네스프레소 클럽으로 연락 주십시오. 네스프레소 정품 캡슐을 사용하지 않아 발생한 제품 고장이나 오작동은 보증이 적용되지 않습니다. 보다 자세한 연락처 정보를 얻으시려면 www.nespresso.com 을 방문하십시오

INTERNATIONAL CLUB & AGENT CONTACTS

Argentina

NESTLÉ *NESPRESSO*
Cerrito 1294 6B — Tel (B2C): 0800 999 0392
C1010AAZ — Tel (B2B): 0800 999 0394
BUENOS AIRES

Australia & New Zealand

***NESPRESSO* AUSTRALIA**
PO Box 2012 — Tel AUS: 1800 623 033
NORTH SYDNEY - NSW 2059 — Tel NZL: 0800 234 579

Austria

***NESPRESSO* CLUB**
Mahlerstrasse 7 — Tel: 08 0021 6251
1010 WIEN

Bahrain

SOJ BAHRAIN
Shop No. 120 Bldg. — Tel: +973 17 72 31 71
140 Murjan Canter
Rd.41 Blk340 JUFFAIR - Bahrain

Belgium & Luxembourg

S.A. *NESPRESSO* BELGILUX N.V.
Av. Louise 132 A — Tel BEL: 0800 162 64
1050 BRUXELLES — Tel LUX: 08002 26 33

Brazil

***NESPRESSO* BRAZIL**
Rua Padre João Manuel 1212 — Tel BCB: 0800 7777 747
7°andar Cerqueira Cesar — Tel B2B: 0800 7777 737
SÃO PAULO/ SP

Canada

***NESPRESSO* CLUB**
Court Square Place — Tel: 1 800 562 1465
24-01 44th Road, 12th Floor
LONG ISLAND CITY, NY 11101

Central Eastern Europe Hub

***NESPRESSO* ÖSTERREICH GmbH & CO OHG**
Central Eastern Europe
Amalienstrasse 65
1130 WIEN

Chile

***NESPRESSO* CHILE**
Av Las Condes 11287 — Tel: 0800 211 222
Comuna Las Condes
SANTIAGO - Chile

China

***NESPRESSO* ASIA REGIONAL OFFICE**
Nestlé Singapore (Pte) Ltd
15A Changi Business Park Central 1
#05-02/03 Eightrium@CBP — Tel B2C NetCom: 108 0065 00 515
SINGAPORE 486035 — Tel B2C Telecom: 108 0026 50 532
Tel B2B NetCom: 108 0065 00618
Tel B2C Telecom: 108 0026 50 52590

Cyprus

VASSOS ELIADES LTD.
24, Aristidou Street — Tel: +357 228 97300
2370 Agios Dometios
P.O. Box 21085
1501 NICOSIA

Czech Republic

***NESPRESSO* CLUB**
Pařížská 10/1068 — Tel: 800 263 333
110 00 PRAHA 1

Denmark

***NESPRESSO* SWEDEN**
Karlavaegen 102 — Tel: 80 909 600
115 26 STOCKHOLM - Sweden

Dominican Republic

NESTLE DOMINICANA S.A.
Ave. Abraham Lincoln 18 — Tel: 1 809 508 5000
Apart. Postal 900
SANTO DOMINGO 10101

Egypt

BASSY HIGH TRADING
17 Markaz El Maalomat St. — Tel: 19637 / +202 22 66 80 32
Block 1157 Sheraton Bldgs.
Heliopolis CAIRO

France

***NESPRESSO* CLUB**
7, rue de la Paix — Tel: 0800 55 52 53
75002 PARIS Cedex 02

Germany

***NESPRESSO* CLUB**
Zollhof 8 — Tel: 0800 1818 444
40221 DÜSSELDORF

Greece

***NESPRESSO* CLUB**
27 Agiou Thoma — Tel: +302 10 677 13 00
15124 MAROUSSI ATHENS

Guadeloupe

ANTILLES FOOD SERVICES
1105 Rue Henri Becquerel - BP2187
97122 BAIE MAHAULT — Tel: 590 268 001

Hong Kong

***NESPRESSO* ASIA REGIONAL OFFICE**
Nestlé Singapore (Pte) Ltd
15A Changi Business Park Central 1
#05-02/03 Eightrium@CBP — Tel B2C: 800 968 821
SINGAPORE 486035 — Tel B2B: 800 905 486

Hungary

BASSY HIGH TRADING
Andrássy út 27 — Tel: 06 80 CLUB 80 (06 80 2582 80)
1061 BUDAPEST — Tel: +36 1 322 07 22

Italy

CLUB *NESPRESSO*
Galleria San Babila 4D — Tel: 39 02 777 11 91
20122 MILANO — Free Phone: 800 39 20 29

Japan

NESTLE *NESPRESSO* K.K.
Shiba Nikkei Yuraku Bldg. — Tel: 0120 57 3101
1-10-13, Shiba, Minato-Ku
TOKYO 105 - 0014

Jordan

SUPERBRANDS
Prince Abdulaah ben Ali Street — Tel: +962 79 983 58 35
Yadoudeh Bridge - Khalaf Stores
PO Box 9669
AMMAN 11191

Kuwait

NASCO KUWAIT
Shuwaikh Sun City, Block A — Tel: +965 24 92 26 00
KUWAIT

Lebanon

DIMA MARKETING
Zoghzoghi Bldg. — Fax: +961 5 953 700
Damascus International Road — +961 3 623 385
HAZMIEH – Lebanon

Martinique

COFFEE OUTREMER
ZI La Lézarde — Tel: +596 596 572 921
97232 LAMENTIN

Mauritius

NESTLÉ PRODUCTS MAURITIUS
North Motorway, Riche Terre — Tel: 230 249 35 35
PORT LOUIS, MAURITIUS

Mexico

***NESPRESSO* MÉXICO SA DE CV**
Monte Elbruz No. 132 — Tel B2C: 01 800 999 75 75
Piso 8 Desp. 803 — Tel B2B: 01 800 832 46 62
Col. Chapultepec Morales, C.P. 11570
MÉXICO D.F.

Morocco

***NESPRESSO* CLUB**
72 Rue Des Papillons — Tel: 080 200 1200
CASABLANCA

The Netherlands

***NESPRESSO* CLUB**
Antwoordnummer 181 — Tel: 0800 022 2320
1100 WC AMSTERDAM

Norway

***NESPRESSO* SWEDEN**
Karlavaegen 102 — Tel: 800 87 600
115 26 STOCKHOLM

Oman

HIGHLAND & BHACKER SULEMAN LLC
Bhacker Suleman Jaffer Bldg. — Tel: 800 71175
Al Minaa St. — +968 24 712 319
PO Box 39 Oman
PC 100 MUSCAT

Poland

***NESPRESSO* POLSKA S.A.**
ul. Górczewska 30 — Tel: 800 51 52 53
01-147 WARSZAWA

Portugal

NESTLÉ PORTUGAL, SA - DIVISÃO *NESPRESSO*
Av. José Gomes Ferreira — Tel: 800 260 260
11° A, 7° (sala 74)
1495-139 MIRAFLORES

Qatar

HTI QATARAI
Mahed ST., 40 New Salata — Tel: 800 0888
PO Box 22434 — +974 446 555 92
DOHA

Reunion (Island)

SARL DIMOMIX
8 Bis, Rue des Lilas — Tel: 0262 31 40 80
Zone industrielle
97412 BRAS PANON

Russia

NESTLÉ *NESPRESSO*
Paveletskaya Sq 2/1 — Tel: 8800 200 00 044
115054 MOSCOW — +7 495 725 72 72

Saudi Arabia

AL SOUKYA INTL. COMPANY
PO Box 5981 — Tel: 800 1166612
21432 JEDDAH — +966 2 6687669

Singapore & Malaysia

***NESPRESSO* ASIA REGIONAL OFFICE**
Nestlé Singapore (Pte) Ltd
15A Changi Business Park Central 1
#05-02/03 Eightrium@CBP — Tel Singapore:
SINGAPORE 486035 — B2C: 800 852 3525
B2B: 800 186 5007
Tel Malaysia:
B2C: 1800 80 7001
B2B: 1800 80 6507

South Africa

TOP VENDING
Cnr Malibongwe Drive & — Tel: 0800/*Nespresso*
Lyn Road Ferndale — +27 (11) 699 7800
Ext 4 Randburg 2194
P.O. Box 2584 Cresta 2118
JOHANNESBURG

South Korea

***NESPRESSO* ASIA REGIONAL OFFICE**
Nestlé Singapore (Pte) Ltd
15A Changi Business Park Central 1
#05-02/03 Eightrium@CBP — Tel B2C: 080 734 1111
SINGAPORE 486035 — Tel B2B: 080 734 1113

Spain

CLUB *NESPRESSO*
Avinguda Via Augusta 71-73 — Tel: 900 259 259
08174 SANT CUGAT DEL VALLÈS
BARCELONA

Sweden

***NESPRESSO* Sweden**
Karlavaegen 102 — Tel: 0200 456 600
115 26 STOCKHOLM

Switzerland

CLUB *NESPRESSO*
Route du Lac 3 — Tel: 0800 55 52 53
1094 PAUDEX

Turkey

HORIZON 2000
Ebul-Ula Mardin Cad No. 13-15 — Tel: +90 212 270 79 00
Levent
34330 ISTANBUL

United Arab Emirates

Perfetto Trading Company LLC
Warehouse No.6, Building No.1 — Tel: + 971 4 885 31 31
Plot No. 598-1156
Dubai Investments Park
DUBAI INVESTMENT PARK - UAE

UK

***NESPRESSO* CLUB**
1 Butterwick — Tel UK: 0800 442 442
LONDON W6 8DL — Tel Republic of Ireland:
0800 442 442

USA

***NESPRESSO* CLUB**
Court Square Place — Tel: 1 800 562 14 65
24-01 44th Road, 12th Floor
LONG ISLAND CITY, NY 11101

6117_UM_ESSENZA_MASTER_2012_PROD.indd 19 12.06.12 12:11

ESSENZA

奈斯派索，一如既往的制作醇美意式浓缩咖啡的专属系统，所有咖啡機都配備獨特的萃取系統，確保高達19巴的壓力。每一个参数都经过精确的测算以保证释放出每一颗优选咖啡的香氛，给咖啡带来完整的主体并创造出极其丰厚且顺滑的油沫。

奈斯派索，一如既往的制作醇美意式浓缩咖啡的专属系统，所有机器都配备独特的抽提系统，以确保产生高达19巴的压力。每一个参数都经过精确的测算以保证释放出每一颗优选咖啡的香氛，给咖啡带来完整的主体并创造出极其丰厚且顺滑的油沫。

内容/内容

說明書屬於咖啡機的一部分。在開始使用咖啡機之前，請仔細閱讀操作說明書和安全指南。
说明书属于咖啡机的一部分。在开始使用咖啡机之前，请仔细阅读操作说明书和安全指南。

重要安全措施/
重要安全措施 21
概览/
概览 25
節電模式設置/
節電模式設置 25
首次使用或长时间未使用后/
首次使用或長時間未使用 26
每天及第一杯咖啡前/
每天: 第一杯咖啡前 27
准备/
準備 28
设定注入水位/
設定注滿水位 29
将设定的大或小咖啡流量恢复到出厂时的设定/
重設設定的大杯和小杯咖啡流量至出廠設定 29
每天: 最后一杯咖啡后/
每天: 最後一杯咖啡後 30
清洗: 必要时进行/
清潔: 必要時 30
清空整个系统: 避免在本机修理后或长时间不使用后起霜/
清空系統: 長時間未使用, 防霜和修理後 31
除垢/
除垢 32
故障处理/
疑難排除 34
规格/
規格 34
可选配件/
選用配件 34
生态学考虑/
处理以及生态问题 34
Ecolaboration/
Ecolaboration 35
保修/
保修 36
联系奈斯派索俱乐部/
联系奈斯派索俱乐部 37

安全预防说明

⚠ 本安全说明书是设备的一部分。请在使用前仔细阅读说明书和安全预防措施。将本说明书保存在容易找到的地方，已备以后使用

⚠ 警告-当看到此标志请参考安全预防措施手册以避免可能的伤害和损坏。

信息-当看到此标志,请参考正确和安全使用咖啡机的建议。

- 请根据如下指示使用该设备准备饮料。
- 不要在此用途以外的范围使用该设备。
- 本产品为室内使用设备。请勿在特殊高温环境使用。
- 请勿将机器放在阳光直射的地方，水花四溅的地方及潮湿的地方。
- 这种设备是为了家庭使用和类似的应用而设计，如：商店里的员工餐厅，办公室和其他工作环境，乡村酒店，各类酒店，汽车旅馆，私人驿站环境或其他住宅类型的环境供客人使用。
- 为了确保设备的使用符合安全操作规范，避免对您造成任何危害。大于8岁的儿童，身体不健全者，感官功能和心智有障碍者，或缺乏经验和知识的人可以在他人的安全监督和指导下使用本机器。机器的清洁和保养不应由儿童来完成，除非有可以负责他们安全的人对其进行监管。
- 儿童应该在被监管的情况下使用，以确保儿童不会玩耍该设备。
- 由任何的商用使用，不当使用，用于其他用途导致的损坏，错误的操作，非专业维修或不按照说明书上介绍的方法使用导致的损坏，生产者将不负责保修。

避免致命触电和火灾的危险 。

- 紧急情况下请立即拔下电源。
- 只能插入适合机器和有接地连接的电源插座。 设备应在装配后方可连接电源。 使用电压必须与标签上要求的电源电压一致。错误连接导致的损坏不在本保修范围之内。

设备必须在装配好后才可以接通电源。

- 不要在尖锐的边沿拉动电线，或将其绑起或挂起。
- 如果电线损坏，送回厂家或服务商或者具有类似认可资质的人来维修。
- 如果电线损坏请停止使用。
- 将设备拿到奈斯派索用户俱乐部或授权方进行检查，维修或调整。
- 如果需要接线板，只能选用导体截面至少1.5平方毫米或与电源相匹配的并带有接地保护的导线。
- 放置在水平，稳定和平整的平面。 该平面必须抗热防水、咖啡和除垢剂或类似物质。
- 长时间不使用请拔下电源插头。 断开电源连接时，请拔插头，不要拉电线，否则电线会被损坏。
- 清洁设备前将电源线拔掉并让机器冷却。
- 不要用湿手触摸电源线。

6117_UM_ESSENZA_MASTER_2012_PROD.indd 3 12.06.12 12:21

安全预防说明

- 不要把设备全部或部分放在水中或其他液体中。
- 电和水混合非常危险可能导致严重的触电。
- 不要打开机器，触电危险。
- 不要往机器内部放置任何物品。这样做可能会引起火灾或电击。
- 在操作设备时避免可能的伤害
- 机器应在人的注视下使用。操作者不应在使用过程中离开。

设备不能正常工作时请停止使用。立即将电源插头拔下。联系奈斯派索俱乐部或授权方进行测试，维修或调整。

- 损坏的设备可能导致触电，灼伤或火灾。
- 操作过程请中应始终关闭手柄，切勿在咖啡萃取过程中打开手柄，以免烫伤。
- 不要把手指放在咖啡出口下方，避免烫伤。
- 机器运行时必须关闭滑盖，切勿在机器运行时推开滑盖。有烫伤危险。
- 胶囊如果没有被内部的刀片刺破，水会从胶囊周围溢出可能损块机器。
- 不要用损坏的咖啡胶囊。 如果胶囊被堵塞在机器内部，将机器电源关掉并拔掉电源。拨打奈斯派索用户俱乐部或授权方进行咨询。
- 水箱中应加入新鲜的，冷的饮用水。
- 如果长时间不使用机器，应将水箱清空。
- 如果超过一个周末或两天未使用机器，请换掉水箱中剩余的水。
- 不要使用没有滴水盘和金属托盘的设备，以避免液体蔓延到机器周围的表面。
- 不要使用强度大的清洗剂和溶剂清洗机器。 用蘸有柔和清洗剂的湿布清洁机器表面。

打开机器包装箱后，请去除塑料薄膜。

- 此设备是为与奈斯派索咖啡胶囊配套使用而设计，奈斯派索咖啡胶囊可以在奈斯派索用户俱乐部或被授权方购买。只有将奈斯派索咖啡机与奈斯派索咖啡配套使用，才能保证奈斯派索的品质。
- 为了您的安全，您应该仅使用奈斯派索为您的机器而设计的配件和附件。
- 所有的奈斯派索电器均通过了严格的控制。按随机抽样的形式对一些机器在实际应用条件下进行了可靠性测试。所以有些机器会有曾被使用过的痕迹。
- 奈斯派索有权在未事先通知的情况下修改本说明书。
- 打开包装的时候，去除滴水盘上面的塑料保护。
- 有下列情况的人群不适合使用该机器：（包括儿童），不具备完全的身体，感官或精神能力，或缺乏经验和知识，除非有可以负责他们安全的专人对其已进行有关监管或指示。儿童应在监督下确保他们不会误把设备当成玩具。

安全預防指引

⚠ 本咖啡機隨附安全預防指引。首次使用咖啡機前，請小心細閱安全預防指引。將操作手冊保存在一個您可以隨時找到，並往後可查閱它的地方。

⚠ 注意：當您看到這個符號時，請參閱安全須知以避免不當操作所造成的傷害或損傷。

資訊: 當您看到這個符號, 請留意正確及安全的操作方式。

- 本產品僅供依據使用指示調製飲料。
- 除指定用途外，切勿使用本產品進行其他用途。
- 本咖啡機僅供室內使用，非極端氣候狀況下使用。
- 避免本產品受到陽光曝曬，持續受水濺及潮濕環境。
- 切勿讓兒童接觸咖啡機。
- 本咖啡機旨於為家用電器及僅適用於以下地點： - 商店、辦公室及其他工作間之員工茶水室；酒店、汽車旅館及其他住宿環境、民宿等提供住宿處所之住客使用之用。
- 此咖啡機並不適合為體能、感覺或精神力退 減、或缺乏經驗和知識之人士使用，包括兒 童。除非他們在確保其安全之人士監督及指 下使用。
- 切勿讓兒童接觸咖啡機。
- 如用於任何商業用途、非適當處理或使用，或因作其他用途使用、操作錯誤、由非專業人士進行維修或不遵守指引而導致本產品任何損壞，生產商既不負任何責任，亦不提供保固。
- 如用於任何商業用途、非適當處理或使用，或因作其他用途使用、操作錯誤、由非專業人士進行維修或不遵守指引而導致本產品任何損壞，生產商既不負任何責任，亦不提供保固。
- 避免發生致命觸電及火警意外
- 在緊急的情況下： 請立即從電源插座拔下插頭。
- 請將咖啡機電源插入鄰近且合適並具有接地裝置的插座。只有在安裝咖啡機後才可連接電源。確定您的使用的電壓與額訂電壓相同因使用不當的電源所造成的損害不在保固範圍內。
- 咖啡機只能在安裝後才可連接電源
- 不要在鋒利邊緣處拉扯電源線、鉗住或將電線垂下。
- 讓電源線遠離熱源與潮濕環境。
- 若電源線受損，請勿使用咖啡機。請將您的咖啡機送回到製造商或是授權單位維修。
- 如電源線已受損，切勿操作咖啡機。
- 請把咖啡機送回 *Nespresso* Club 或 *Nespresso* 授權單位。
- 若需使用延長線，請使用有接地裝置且電線橫截面至少 1.5 平方公厘的裝置。
- 為避免導致嚴重損害，請不要將咖啡機放置在危險的表面上或是放在熱源旁邊，例如暖爐、瓦斯爐、烤箱、暖氣、火爐等。
- 請務必將咖啡機放置在平穩的表面上。且表面必須防火防水，以避免水、液體、咖啡、除鈣劑等物品的侵害。
- 若長時間不使用咖啡機，請將插頭拔除。拔掉電源時請拔插頭，不要拉扯電線，否則電線容易受損 。
- 清潔和維修前，先從電源插座拔下插頭，並冷卻咖啡機。

6117_UM_ESSENZA_MASTER_2012_PROD.indd 5 12.06.12 12:21

安全預防指引

- 當手潮濕時，請勿觸摸電線。
- 請勿將咖啡機的全部或部分放到水中。
- 請勿將咖啡機的全部或部分放入洗碗機。
- 水與電器接觸時會傷害電器，也可能造成致命的電擊。
- 請勿自行拆解咖啡機。內部有電，危險!
- 請勿將任何物品放入任何開口，此舉否則可能造成走火或是致命的電擊。
- 操作機器過程中請避免可能的危險
- 切勿讓咖啡機於無人看守時運作。
- 當咖啡機受損或無法正常操作時請勿使用。請立即將插頭自插座拔除。 請聯絡 *Nespresso* Club 或授權單位進行檢查、調整或修理 。
- 受損的機器可能造成電擊或燃燒。
- 在操作过程中始终关闭手柄。 避免烫 伤。
- 請勿將手指放在咖啡出口以免燙傷 。
- 請勿將手指放入膠囊槽或萃取機構以免受傷。
- 當刀片無法正常地在膠囊上穿孔時，水可能從膠囊四周流過或溢出而損壞咖啡機。
- 請勿使用受損或是變形的咖啡膠囊。如膠囊槽內有膠囊阻塞，請關閉咖啡機，並在進行任何操作前，立即將電插頭拔離電插座。聯絡 *Nespresso* Club 或 *Nespresso* 授權機構。
- 僅限於水箱注入新鮮的飲用冷水。
- 如長期停用咖啡機（如假期），請清空水箱。
- 如於週末期間或於相似時間內未使用咖啡機後，請更換水箱內的水。
- 若沒有裝上滴水盤及滴水架，請勿使用本咖啡機，以避免液體流到周圍表面。
- 切勿使用刺激性的清潔劑或溶劑 。使用濕布及溫和清潔劑清潔咖啡機表面。
- 第一次使用前，請將滴水盤上的塑膠膜撕掉丟棄。
- 本咖啡機僅可適用於 *Nespresso* 咖啡膠囊，並由 *Nespresso* Club 或 *Nespresso* 授權代理商提供。僅於 *Nespresso* 咖啡機中使用 *Nespresso* 咖啡膠囊，方可保證提供 *Nespresso* 品質 。
- 為確保您的安全，您應僅使用 *Nespresso* 指定使用的零件及咖啡機配件。
- 所有 *Nespresso* 咖啡機皆通過嚴格的管控措施。我們會以實際使用情況對選定咖啡機執行隨機的可靠性測試。因此，某些咖啡機會有曾使用的痕跡。
- *Nespresso* 有權於未事先通知的情況下修改本使用手冊。

概览/
概览

節電模式設置/
節電模式設置

1. 打開電源開關
打開電源開關

2. 在加熱期按住 Espresso 按鈕 3 秒鐘。
在加熱期按住 Espresso 按鈕 3 秒鐘。

3. Espresso 按鈕閃爍提示已經進入設置模式。
Espresso 按鈕閃爍提示已經進入設置模式。

4. 觸按 Espresso 更改設置:
閃爍 1 次: 30 分鐘後進入節電模式(默認設置)
閃爍 2 次: 60 分鐘後進入節電模式
閃爍 3 次: 關閉節電模式

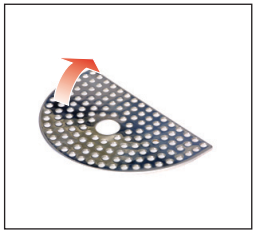
觸按 Espresso 更改設置:
闪烁 1 次: 30 分鐘後進入節電模式(默認設置)
闪烁 2 次: 60 分鐘後進入節電模式
闪烁 3 次: 關閉節電模式

5. 在節電狀態, 按鈕用 5 秒鐘的節律明暗交替。觸按任何按鈕可終止節電狀態。再次觸按預選咖啡。

在節電狀態, 按鈕用 5 秒鐘的節律明暗交替。觸按任何按鈕可終止節電狀態。再次觸按預選咖啡。

6117_UM_ESSENZA_MASTER_2012_PROD.indd 7 12.06.12 12:21

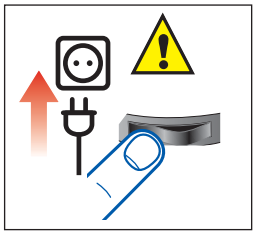
首次使用或长时间未使用后/
首次使用或長時間未使用



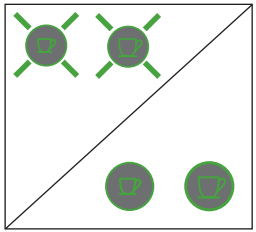
1. 除去塑料膜
移除塑膠膜

2. 向水箱加注饮用水
向水箱加注饮用水

3. 放置一个容器
放上容器

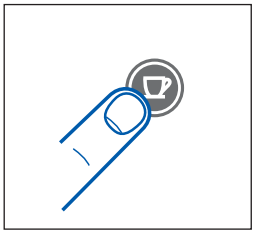


4. 插上电源 + 接通电源
插入管線 + 開啟



5. 加温中
加熱

6. 准备就绪
準備就緒



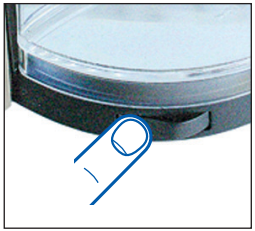
7. 清洗：使水流通过 6 遍。无水参阅：故障处理
沖洗：沖洗 6 遍。无水参阅：疑難排除

每天及第一杯咖啡前/
每天：第一杯咖啡前

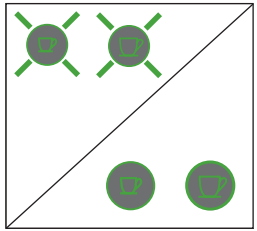
ⓘ 在咖啡機加熱期間，您可以預選咖啡（參見第 3 點）。當咖啡機準備完畢時，咖啡會自動流出

ⓘ 在咖啡机加热期间，您可以预选咖啡（参见第 3 点）。当咖啡机准备完毕时，咖啡会自动流出

1. 向水箱加注飲用水
向水箱加注饮用水



2. 接通电源
開啟



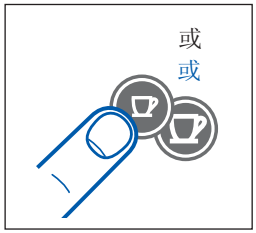
3. 加温中
加熱

4. 准备就绪
準備就緒

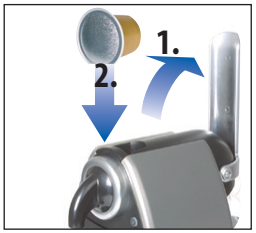
6117_UM_ESSENZA_MASTER_2012_PROD.indd 9 12.06.12 12:21

准备/
準備

1. 暖杯：一杯水
預熱杯子：1杯水

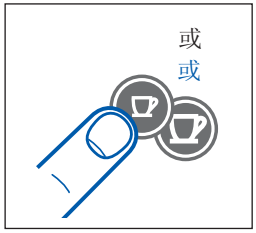


2.

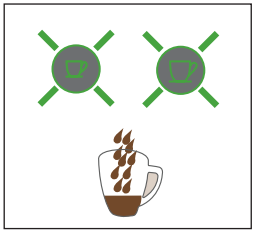


3. 插入胶囊
放入膠囊

4.



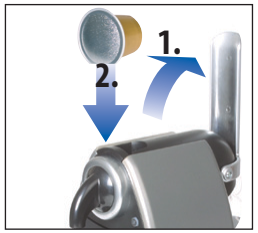
5.



6. 流速依咖啡种类而定
流速依咖啡種類而定

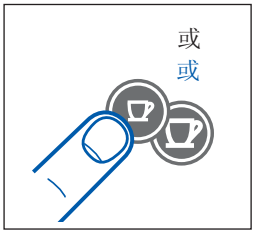
7. 弹出胶囊（落入胶囊盒）
退出膠囊（掉落至膠囊儲放盒）

设定注入水位/
設定注滿水位



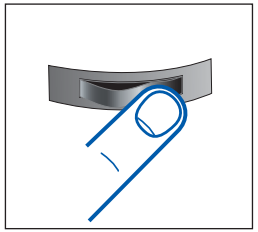
1. 插入胶囊
放入膠囊

2.

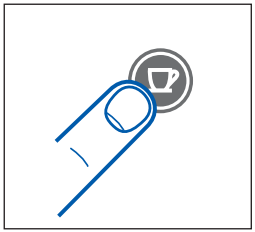


3. 按下按钮并保持住至少3秒钟，在到达需要水位时松开
按壓按鍵至少3秒，到達想要的程度後放開

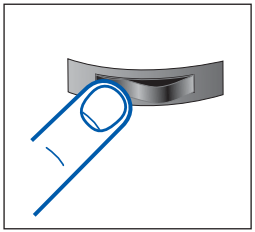
将设定的大或小咖啡流量恢复到出厂时的设定/
重設設定的大杯和小杯咖啡流量至出廠設定



1. 切断电源
關掉



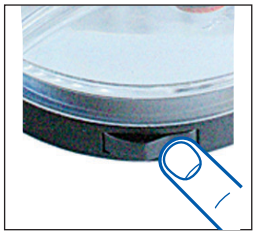
2. 按住大杯按钮
按壓住大杯按鍵



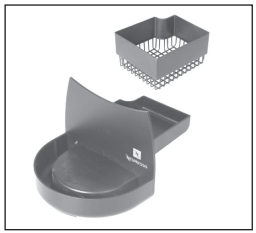
3. 接通电源
開啟

6117_UM_ESSENZA_MASTER_2012_PROD.indd 11 12.06.12 12:21

每天：最后一杯咖啡后/
每天：最後一杯咖啡後



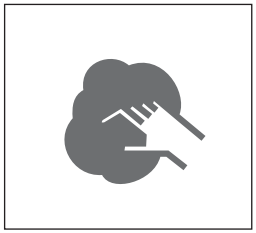
1. 关闭电源
關掉



2. 清理胶囊储放盒 + 滴水盘
清理膠囊儲放盒 + 滴水盤

2. 冲洗和倒乾水箱
沖洗和倒乾水箱

清洗：必要时进行/
清潔：必要時



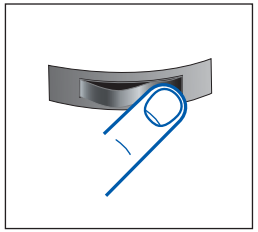
1. 使用湿布，柔和的清洗剂
沾濕布，溫和的清潔劑

~~磨蚀性~~
~~磨蝕性~~

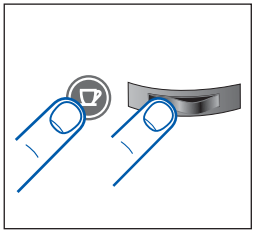
~~溶剂容器~~
~~溶劑容器~~

~~洗碗机~~
~~洗碗機~~

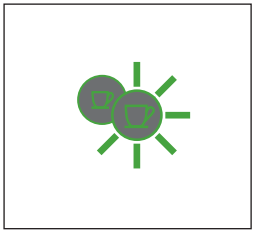
清空整个系统：避免在本机修理后或长时间不使用后起霜/
清空系統：長時間未使用，防霜和修理後



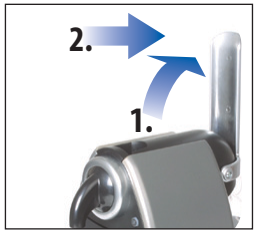
1. 关掉和移去水箱
關掉和移去水箱



2. 按下小杯按钮，同时接通电源
同時按小杯按鍵 & 開啟

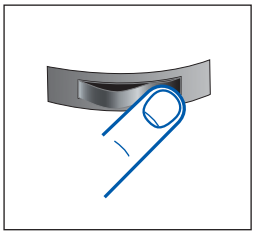


3. 按钮相继闪动
按鍵交替閃爍



4. 1. 打开
2. 按住 3 秒钟
1. 開
2. 按壓 3 秒

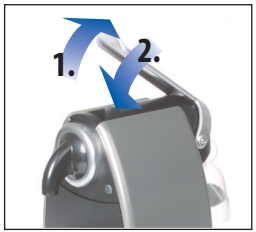
5. 关闭
關



6. 关闭电源（机器将锁住 10 分钟，此时可以进行移动）
關閉（機器停止運作 10 分鐘，可進行移動）

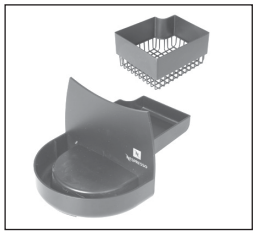
6117_UM_ESSENZA_MASTER_2012_PROD.indd 13 12.06.12 12:21

除垢/
除垢



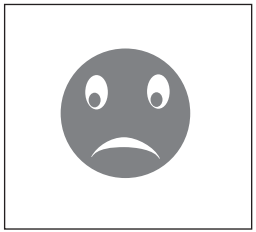
准备
準備

1. 取出胶囊
移去膠囊



2. 清空滴水盘和胶囊盒
清空膠囊儲放盒 + 滴水盤

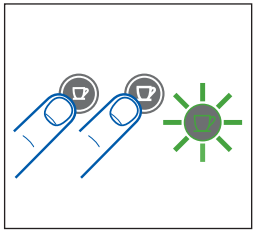
3. 清洗机器，参阅：首次使用
沖洗機器，參見：首次使用



4. 如出现滴漏，参阅：故障处理
如有溢漏請參見：疑難排除

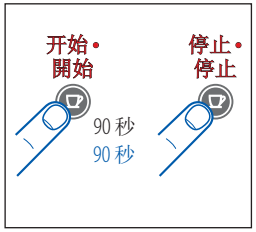
5. 加入 *Nespresso* 除垢剂及水 0.5 升
倒入 *Nespresso* 除垢劑和 0.5 公升的水

6. 放置一个接水容器
放置容器



除垢
除垢

7. 将两个按钮同时按下 3 秒钟
同時按兩鍵 3 秒



8. 使除垢溶解液流过两次
讓除垢溶劑沖洗兩次

9. 再次装满水箱加入除垢溶剂，重复相同步骤
再次裝滿貯水槽加入除垢溶劑，重複相同步驟

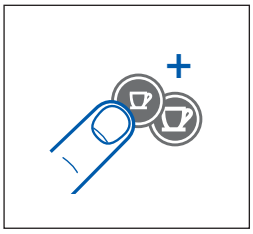
清洗
沖洗

10. 清空，冲洗并将水箱注满清水

排空，冲洗并向水箱加注饮用水

11. 清洗机器，参阅：首次使用

沖洗機器，參見：首次使用

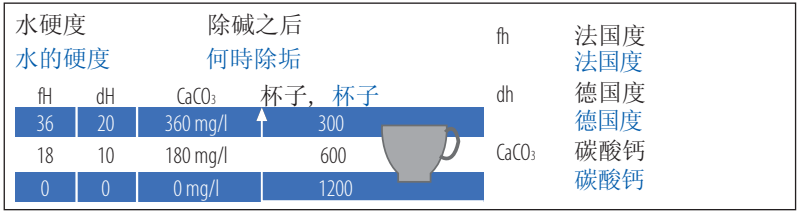


12. 出口：将两个按钮同时按下 3 秒

結束：同時按兩鍵 3 秒

⚠ 注意–
除碱剂可能会有带来伤害，请避免与眼睛，皮肤等表面接触。我们建议您可以在奈斯派索俱乐部找到适合您机器的专用清洗剂。请不要使用其它溶剂（例如醋）那样会影响咖啡的口味。下表向您提供了咖啡机除碱频率的建议，除碱情况将视水的硬度而定。如关于除碱方面有任何问题，请联系奈斯派索俱乐部。

⚠ 注意–
除碱剂可能会有带来伤害，请避免与眼睛，皮肤等表面接触。我们建议您可以在奈斯派索俱乐部找到适合您机器的专用清洗剂。请不要使用其它溶剂（例如醋）那样会影响咖啡的口味。下表向您提供了咖啡机除碱频率的建议，除碱情况将视水的硬度而定。如关于除碱方面有任何问题，请联系奈斯派索俱乐部。



奈斯派索除钙剂：3035/CBU-2

奈斯派索除钙剂：3035/CBU-2

6117_UM_ESSENZA_MASTER_2012_PROD.indd 15 12.06.12 12:21

故障处理/疑難排除

指示灯不亮。	➔ 检查电源：插座，电压，保险丝。如有故障，请致电 *Nespresso* 俱乐部。
无咖啡，清洗时无水。	➔ 水箱空的 – 向水箱加注飲用水。 ➔ 必要时除垢。 ➔ 清空系统。
咖啡热度不够。	➔ 暖杯，必要时除垢。
咖啡胶囊区域泄漏（胶囊盒中的水）。	➔ 正确放置胶囊。若仍出现泄漏：请致电 *Nespresso* 俱乐部。
不规则闪动频率。	➔ 请致电 *Nespresso* 俱乐部。
沒有咖啡，只有水流出（儘管已經插入了膠囊）。	➔ 如果有任何問題，請致電 *Nespresso* Club。

無燈號。	➔ 檢查管線：插頭，電壓，保險絲。如有問題電詢 *Nespresso* Club。
沒咖啡，沒有水。	➔ 水箱空的 – 向水箱加注饮用水。 ➔ 視需要除垢。 ➔ 排水。
咖啡不夠熱。	➔ 預熱杯子，視需要除垢。
拉桿不能完全壓下。	➔ 清空膠囊儲放盒 / 檢查無膠囊堵住膠囊儲放盒。
不規則的間歇閃燈。	➔ 機器送修或電詢 *Nespresso* Club。
没有咖啡，只有水流出（尽管已经插入了胶囊）。	➔ 如果有任何问题，请和 *Nespresso* Club 联系。

*

规格/規格

Essenza C101	
∿	220–240 V, 50 Hz, max/max. 1260 W 110V, 60Hz, 1150W
P	Max/max. 19 bar
kg	~ 3 kg
	0.9 l
	16.6 cm 25.2 cm 29.1 cm

可选配件/選用配件

奈斯派索除钙剂：3035/CBU-2

奈斯派索除钙剂：3035/CBU-2

生态学考虑/生态学考虑

环境保护 • 您的咖啡机材料采用可降解和可循环的材质。废弃的材料将被分离为不同可循环原材料。将您的机器放在采集点，您可以获取更多当地授权的处理信息。

环境保护 • 您的咖啡机材料采用可降解和可循环的材质。废弃的材料将被分离为不同可循环原材料。将您的机器放在采集点，您可以获取更多当地授权的处理信息。

www.nespresso.com

6117_UM_ESSENZA_MASTER_2012_PROD.indd 16 12.06.12 12:21

ECOLABORATION : WWW.ECOLABORATION.COM/
ECOLABORATION : ECOLABORATION.COM

我们已经承诺在尊重环境和种植者们的地区购买高质量的咖啡。我们已经和雨林联盟合作六年，致力于发展我们的*Nespresso* AAA Sustainable Quality™ 可持续质量项目。目前我们承诺在 2013 年之前，80% 的咖啡来自于这个项目。

我们选择铝制外壳来制作咖啡胶囊，因其可以锁住我们优质咖啡的香氛和口味。此种铝制外壳可不断循环利用，并且保持不变的品质。

奈斯派索致力于设计和制造创新概念/高品质和易使用的咖啡机。目前我们将更多的环保元素加入到新的以及未来咖啡机系列的设计中。

我们已经承诺在尊重环境和种植者们的地区购买高质量的咖啡。我们已经和雨林联盟合作六年，致力于发展我们的*Nespresso* AAA Sustainable Quality™ 可持续质量项目。目前我们承诺在 2013 年之前，80% 的咖啡来自于这个项目。

我们选择铝制外壳来制作咖啡胶囊，因其可以锁住我们优质咖啡的香氛和口味。此种铝制外壳可不断循环利用，并且保持不变的品质。

奈斯派索致力于设计和制造创新概念/高品质和易使用的咖啡机。目前我们将更多的环保元素加入到新的以及未来咖啡机系列的设计中。

6117_UM_ESSENZA_MASTER_2012_PROD.indd 17 12.06.12 12:21

保修/保修

自购买之日起两年内，*Nespresso*对本产品因材料不良及制造缺陷而导致的故障提供免费保修服务。本保修期自购买之日开始生效，奈斯派索要求您在要求保修时提供原始购买证明来确认本起始日期。在此期间，*Nespresso* 将视故障情况和类型对产品进行免费修理或退换。本条例符合欧盟的法规：EU Directive1999/44/EC.更换的产品或修理的部件将只享有原本保养期未完的部分或六个月，以时间较长者为准。此有限的保修服务不适用于任何由于疏忽，意外，错误使用或其他超出奈斯派索合理控制范围内的故障，包括但不限于：正常的磨损所造成的故障，疏忽或未能根据产品说明书操作机器，不当或不足的维护，结垢和除垢，连接到错误的电源，非授权的产品修改或维修，用于商业用途，火灾，雷电，洪水或其他外部原因所导致的故障。 本承诺只在机器的购买国或在奈斯派索销售和服务同个型号及相同技术规格的设备的国家有效。在购买国以外的保修将根据该提供服务国家的相应的保修条例执行。如果维修或更换的成本不在本保修承诺的范围之内，奈斯派索会提示您支付相应的费用。本承诺由奈斯派索付全部责任。但是排除在适用法律所允许的范围之内，此保修的服务并不排除/限制或修改销售给您的产品所适用之强制性法定权利，并且是此权力的补充。 本保修只适用于仅冠有奈斯派索品牌的产品。标识有奈斯派索品牌和其他生产者品牌的产品，保修由其他生产者提供。如果您认为您的产品有故障。请联系 *Nespresso* 来了解应送往何处进行维修。任何由于使用非奈斯派索品牌咖啡胶囊而导致的故障不在本保修的范围之内。请登陆我们的主页 www.nespresso.com 来获取详细的联系方式。

Nespresso 自購買日起提供 *2* 年有限保固，在保固期限內擔保本產品在材料及製作上的瑕疵。保固期由購買日開始，*Nespresso* 需出示證明購買之單據正本，以確定日期。在保固期限內損壞的產品，*Nespresso* 將依其狀況決定修理或更換。依據歐盟指令 1999/44/EC.更換後的產品或維修後的零件，將在原先購買產品的剩餘保固期或更換、修理後六個月內有效保固，以兩個期限中較長的期限為原則。本產品之有限保固並不適用下列原因所造成的損壞：包括意外、人為疏失、使用不當或其他 *Nespresso* 無法合理控制的原因而導致之任何缺陷，包括但不限於：不依產品說明書使用、鈣質沈積、不適當或不正確的保養、正常的耗損、插錯電壓插頭、非授權產品調整或修護、使用於商業用途；火災、閃電、水災或其他天然災害。 本保固只適用於所購買的國家內，或於其他 *Nespresso* 就相同產品規格而出售和提供服務之國家內。於購買國家以外的保固服務，僅限於服務國家內就相關保固所訂之條款和條件。對於本保固不包括之維修或需更換的費用，*Nespresso* 將會通知機主，而有關費用將由機主繳付。本有限保固須全面由 *Nespresso* 負責。除非於適用法律允許下的範圍內，本有限保固之條款並不排除、限制或修改適用於本產品銷售的法定強制性權利，並於這些權利以上。本有限保固僅適用於此 *Nespresso* 單一品牌產品。印有 *Nespresso* 和另一家生產商標記之產品，將完全受制於另一間生產商所提供的保固條款。如您確信購買的產品有瑕疵，請聯絡 *Nespresso* 以了解詳情及如何進行維修。本保固將不包括任何因使用非正版 *Nespresso* 咖啡膠囊所導致的任何缺陷或故障。請瀏覽我們的網站 www.nespresso.com，查詢詳細聯絡資訊。

INTERNATIONAL CLUB & AGENT CONTACTS

Argentina

NESTLÉ *NESPRESSO*
Cerrito 1294 6B — Tel (B2C): 0800 999 0392
C1010AAZ — Tel (B2B): 0800 999 0394
BUENOS AIRES

Australia & New Zealand

***NESPRESSO* AUSTRALIA**
PO Box 2012 — Tel AUS: 1800 623 033
NORTH SYDNEY - NSW 2059 — Tel NZL: 0800 234 579

Austria

***NESPRESSO* CLUB**
Mahlerstrasse 7 — Tel: 08 0021 6251
1010 WIEN

Bahrain

SOJ BAHRAIN
Shop No. 120 Bldg. — Tel: +973 17 72 31 71
140 Murjan Canter
Rd.41 Blk340 JUFFAIR - Bahrain

Belgium & Luxembourg

S.A. *NESPRESSO* BELGILUX N.V.
Av. Louise 132 A — Tel BEL: 0800 162 64
1050 BRUXELLES — Tel LUX: 08002 26 33

Brazil

***NESPRESSO* BRAZIL**
Rua Padre João Manuel 1212 — Tel BCB: 0800 7777 747
7°andar Cerqueira Cesar — Tel B2B: 0800 7777 737
SÃO PAULO/ SP

Canada

***NESPRESSO* CLUB**
Court Square Place — Tel: 1 800 562 1465
24-01 44th Road, 12th Floor
LONG ISLAND CITY, NY 11101

Central Eastern Europe Hub

***NESPRESSO* ÖSTERREICH GmbH & CO OHG**
Central Eastern Europe
Amalienstrasse 65
1130 WIEN

Chile

***NESPRESSO* CHILE**
Av Las Condes 11287 — Tel: 0800 211 222
Comuna Las Condes
SANTIAGO - Chile

China

***NESPRESSO* ASIA REGIONAL OFFICE**
Nestlé Singapore (Pte) Ltd
15A Changi Business Park Central 1
#05-02/03 Eightrium@CBP — Tel B2C NetCom: 108 0065 00 515
SINGAPORE 486035 — Tel B2C Telecom: 108 0026 50 532
Tel B2B NetCom: 108 0065 00618
Tel B2C Telecom: 108 0026 50 52590

Cyprus

VASSOS ELIADES LTD.
24, Aristidou Street — Tel: +357 228 97300
2370 Agios Dometios
P.O. Box 21085
1501 NICOSIA

Czech Republic

***NESPRESSO* CLUB**
Pařížská 10/1068 — Tel: 800 263 333
110 00 PRAHA 1

Denmark

***NESPRESSO* SWEDEN**
Karlavaegen 102 — Tel: 80 909 600
115 26 STOCKHOLM - Sweden

Dominican Republic

NESTLE DOMINICANA S.A.
Ave. Abraham Lincoln 18 — Tel: 1 809 508 5000
Apart. Postal 900
SANTO DOMINGO 10101

Egypt

BASSY HIGH TRADING
17 Markaz El Maalomat St. — Tel: 19637 / +202 22 66 80 32
Block 1157 Sheraton Bldgs.
Heliopolis CAIRO

France

***NESPRESSO* CLUB**
7, rue de la Paix — Tel: 0800 55 52 53
75002 PARIS Cedex 02

Germany

***NESPRESSO* CLUB**
Zollhof 8 — Tel: 0800 1818 444
40221 DÜSSELDORF

Greece

***NESPRESSO* CLUB**
27 Agiou Thoma — Tel: +302 10 677 13 00
15124 MAROUSSI ATHENS

Guadeloupe

ANTILLES FOOD SERVICES
1105 Rue Henri Becquerel - BP2187
97122 BAIE MAHAULT — Tel: 590 268 001

Hong Kong

***NESPRESSO* ASIA REGIONAL OFFICE**
Nestlé Singapore (Pte) Ltd
15A Changi Business Park Central 1
#05-02/03 Eightrium@CBP — Tel B2C: 800 968 821
SINGAPORE 486035 — Tel B2B: 800 905 486

Hungary

BASSY HIGH TRADING
Andrássy út 27 — Tel: 06 80 CLUB 80 (06 80 2582 80)
1061 BUDAPEST — Tel: +36 1 322 07 22

Italy

CLUB *NESPRESSO*
Galleria San Babila 4D — Tel: 39 02 777 11 91
20122 MILANO — Free Phone: 800 39 20 29

Japan

NESTLE *NESPRESSO* K.K.
Shiba Nikkei Yuraku Bldg. — Tel: 0120 57 3101
1-10-13, Shiba, Minato-Ku
TOKYO 105 - 0014

Jordan

SUPERBRANDS
Prince Abdulaah ben Ali Street — Tel: +962 79 983 58 35
Yadoudeh Bridge - Khalaf Stores
PO Box 9669
AMMAN 11191

Kuwait

NASCO KUWAIT
Shuwaikh Sun City, Block A — Tel: +965 24 92 26 00
KUWAIT

Lebanon

DIMA MARKETING
Zoghzoghi Bldg. — Fax: +961 5 953 700
Damascus International Road — +961 3 623 385
HAZMIEH – Lebanon

Martinique

COFFEE OUTREMER
ZI La Lézarde — Tel: +596 596 572 921
97232 LAMENTIN

Mauritius

NESTLÉ PRODUCTS MAURITIUS
North Motorway, Riche Terre — Tel: 230 249 35 35
PORT LOUIS, MAURITIUS

Mexico

***NESPRESSO* MÉXICO SA DE CV**
Monte Elbruz No. 132 — Tel B2C: 01 800 999 75 75
Piso 8 Desp. 803 — Tel B2B: 01 800 832 46 62
Col. Chapultepec Morales, C.P. 11570
MÉXICO D.F.

Morocco

***NESPRESSO* CLUB**
72 Rue Des Papillons — Tel: 080 200 1200
CASABLANCA

The Netherlands

***NESPRESSO* CLUB**
Antwoordnummer 181 — Tel: 0800 022 2320
1100 WC AMSTERDAM

Norway

***NESPRESSO* SWEDEN**
Karlavaegen 102 — Tel: 800 87 600
115 26 STOCKHOLM

Oman

HIGHLAND & BHACKER SULEMAN LLC
Bhacker Suleman Jaffer Bldg. — Tel: 800 71175
Al Minaa St. — +968 24 712 319
PO Box 39 Oman
PC 100 MUSCAT

Poland

***NESPRESSO* POLSKA S.A.**
ul. Górczewska 30 — Tel: 800 51 52 53
01-147 WARSZAWA

Portugal

NESTLÉ PORTUGAL, SA - DIVISÃO *NESPRESSO*
Av. José Gomes Ferreira — Tel: 800 260 260
11° A, 7° (sala 74)
1495-139 MIRAFLORES

Qatar

HTI QATARAI
Mahed ST., 40 New Salata — Tel: 800 0888
PO Box 22434 — +974 446 555 92
DOHA

Reunion (Island)

SARL DIMOMIX
8 Bis, Rue des Lilas — Tel: 0262 31 40 80
Zone industrielle
97412 BRAS PANON

Russia

NESTLÉ *NESPRESSO*
Paveletskaya Sq 2/1 — Tel: 8800 200 00 044
115054 MOSCOW — +7 495 725 72 72

Saudi Arabia

AL SOUKYA INTL. COMPANY
PO Box 5981 — Tel: 800 1166612
21432 JEDDAH — +966 2 6687669

Singapore & Malaysia

***NESPRESSO* ASIA REGIONAL OFFICE**
Nestlé Singapore (Pte) Ltd
15A Changi Business Park Central 1
#05-02/03 Eightrium@CBP — Tel Singapore:
SINGAPORE 486035 — B2C: 800 852 3525
B2B: 800 186 5007
Tel Malaysia:
B2C: 1800 80 7001
B2B: 1800 80 6507

South Africa

TOP VENDING
Cnr Malibongwe Drive & — Tel: 0800/*Nespresso*
Lyn Road Ferndale — +27 (11) 699 7800
Ext 4 Randburg 2194
P.O. Box 2584 Cresta 2118
JOHANNESBURG

South Korea

***NESPRESSO* ASIA REGIONAL OFFICE**
Nestlé Singapore (Pte) Ltd
15A Changi Business Park Central 1
#05-02/03 Eightrium@CBP — Tel B2C: 080 734 1111
SINGAPORE 486035 — Tel B2B: 080 734 1113

Spain

CLUB *NESPRESSO*
Avinguda Via Augusta 71-73 — Tel: 900 259 259
08174 SANT CUGAT DEL VALLÈS
BARCELONA

Sweden

***NESPRESSO* Sweden**
Karlavaegen 102 — Tel: 0200 456 600
115 26 STOCKHOLM

Switzerland

CLUB *NESPRESSO*
Route du Lac 3 — Tel: 0800 55 52 53
1094 PAUDEX

Turkey

HORIZON 2000
Ebul-Ula Mardin Cad No. 13-15 — Tel: +90 212 270 79 00
Levent
34330 ISTANBUL

United Arab Emirates

Perfetto Trading Company LLC
Warehouse No.6, Building No.1 — Tel: + 971 4 885 31 31
Plot No. 598-1156
Dubai Investments Park
DUBAI INVESTMENT PARK - UAE

UK

***NESPRESSO* CLUB**
1 Butterwick — Tel UK: 0800 442 442
LONDON W6 8DL — Tel Republic of Ireland:
0800 442 442

USA

***NESPRESSO* CLUB**
Court Square Place — Tel: 1 800 562 14 65
24-01 44th Road, 12th Floor
LONG ISLAND CITY, NY 11101

6117_UM_ESSENZA_MASTER_2012_PROD.indd 19 12.06.12 12:21

ESSENZA C101

BY *NESPRESSO*

6117_UM_ESSENZA_MASTER_2012_PROD.indd 20 12.06.12 12:11